mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13683 REGIONAL: Bol Norte FECHA: 02/03/2023

Constitución **X** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Santa Rosa

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración. Desde:02/03/2023 Hasta:02/03/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13683 REGIONAL: Bol Norte FECHA: 02/03/2023

de atención al usuario 018000116882.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con nueve (7) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (6) personas, quedando constituida la alianza con 11 personas (5) antiguas y (6) nuevos miembros.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Delcy Villega Centeno	45456540	delcylavillega@hotmail.com 3107196834	Presidente	delcy Villegas
Maria Aguirre Canoles	45361188	3205427496	Secretario	MariaAguirre
Sandeth Arellano Hernandez	45361478	3215644320	Tesorero	Sandeth A. H.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	William Cabarcas Jimenez	73539770	W. C. J.
Consulta médica odontológica	Yineis Ramos Diaz	45 542 833	
Consulta médica laboratorio clínico	Lilibeth Zabaleta Rodriguez	1048600514	Lilibeth ZR
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Shirley Vargas Herrera	1048000731	Shirley V H
Entrega de medicamentos - farmacia	Otilia Pinto Carmona	23145169	Otilia Pinto

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13683 REGIONAL: Bol Norte FECHA: 02/03/2023

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Maria Aguirre C	45361188	B el porvenir 3205427496	MariaAguirre
Delcy Villega C.	45456540	cll media luna 3107196834	delcy villega
Luis E Zabaleta S.	9.239.063.	la Victoria 3113660980	Luis. Zabaleta

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Rodolfo Haranto M	3.980.058	B. Villaol. 3234997807	Rodolfo H

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital local Santa Rosa	Delcy Villega C.	cll media luna 3107196834	45456540	delcy villega

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Shirley Vargas Herera	1048600731	B 30 de Agosto. 3215592684	Shirley Vargas H

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13683 REGIONAL: Bol Norte FECHA: 02/03/2023

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yineis Ramos Diaz	45.542.833	B Redentor 3242612744	
Lilibeth Zabaleta Rodriguez	1048600519.	B. sagrado 2 etapa 3245461697.	Lilibeth ZR

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Delay Villegas C	45 456 540	B. media luna 3107196839	Delay Villegas

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Delay. Villegas C	45. 456. 540	B. media luna 310-719 6834	Delay Villegas

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Fredy Cabarca Guzman	9.185. 956.	B la Victoria 3004302716	

OBSERVACIONES: Esta asamblea Contó con la participación de un miembro del ente Territorial Sec Salud Municipal

Para mayor constancia se firma en Santa Rosa a los 02 días del mes de marzo del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	MUNICIPIO: 13683 Santa rosa REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 02/0372023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yeudy Marrugo	1.050.962.985	Villa Oly	Yeudy
Zulay Hurtado Maza	1.048601863	Bello vid	Zulay
Maribuz Mercado Arrayo	1048608874	15 de Agosto	Maribuz M
Lina Vasquez Bonadies	1007195371	Ceiba 3	Lina.
Maria Magdalena Morales	1048602365	La victoria	maria morales
Belkis torres Alvarez	1048603366.	el polvillo	Belkis Alvarez
Danilo Alvarez pinto	9239598	villa esperanza	Danilo
Vilma Rosa Hernandez H	23145658	Villa esperanza	Vilma
Hiraldys Cabarcas Martinez	1048606475	Villa esperanza	Hiraldys
Rosario Blanco L.	1.047.381.148	La unión	Rosario
norma Alvarado	45360476	El trebol	norma
Jose V. Caravarro Salcedo	7307491.	El fondo	Jose
Albertina Dueñas De los A.	23.144.695.	El fondo	Albertina D.
Maria De los Angeles.	33117812.	El fondo.	Maria de los A
Lilibeth Zabaleta	1048600514	Sagrado	Lizaro
Estefany De Horta C	1048610778	Villarosana	Estefany
Policarpo Ortiz M	3979893	Plaza Principal	Policarpo
Yurani Olivero	1046361327	Villa dis	Yurani
Yanet Valiente	73539024	Cereza	Yanet
Hilarli Jimenez	23144947	Cereza	Hilarli
Miguel Ortiz Sanchez	9.186.827	30 de Agosto	Miguel
Segundo Arellano H.	4536.478	Paraiso	Segundo
Luisa Rosa E. A	26992966	calle tercero c	Luisa
Williams Cabarcas J	73.539.770	Ceiba	W. C. J.
Carmen Martinez	45586416	Carabucias	30

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13683
Santa rosa
REGIONAL:
Bolívar Norte
FECHA:
02/0372023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN .	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Otilia Pinto carmona	23145169.	ultrabal Clasdelca	Otilia Pinto
Blanca Alvarez Herrera	45361001	Las Malvinas	Blanca.
Luis zabaleta San juan	9.239.063	la victoria	Luis Z
Pedro Valente	73539490	cereza	
Evangelista Montes	9062531	ceiba	
Sirlys Vargas Herrera	1048600731	30 de Agosto	
Inés Rebolledo C.	45361547	15 de Agosto	Inés R.
Justo Rebolledo V.	73539411	Paraiso	Justo
Ermis Olivares P.	9186698	15 de Agosto	Ermis
Clara Rebolledo	23145697	paraiso	Clara
Ramon Jimenez	9074557	Fondo	Representa Inés Montes
Yosmaris Sosa	34983426	paraiso	
Silvia Elena Alvarez R	1048604198	Porvenir	
Adely villegas ortiz	45456510	Calle Medialuna	
Diego Ramos Diaz	45542833	Redentor	
Angelo Mesquez Polo	30775848	Sagrado	Angelo P
Judith PINTO de laroseno	33127871	Laceiba 2	Judith.
Otilia del carmen delaroseno	23145587	La union	Otilia delaR
Nancy Sanjua Machacan	45586804	Los circulo	Nancy sanjuan
Yann e. Cantillo c.	1048607335	San jose	
Samuel Ortiz Marrugo	3980053	Laceiba 1	Samuel
Agalina Mendoza	23071554	Laceiba 1	Agelina
maria Escobar	23144611	Sta Rosita	maria Esc
Gricela Simanca Torregroza	30777350	Vereda Frontera civil	Gricela
Iris de Horta mercado	23145923	Paraiso	IRIS

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13683
Santa rosa
REGIONAL:
Bolívar Norte
FECHA:
02/0372023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luis amando mercado	1048601330	Paraiso	Luis Amando
Briana de Hortalizales	1.048.601288	sagrado corazon 3	brianadeHorta
Esther Mercado Cordero	1004595078	la bereza	
Luis Orozco Mercado	52400 151	trompo	
Ariel Cabarcas Mercado	1047445199	Porvenir	
Gladys Mercado Estrada	45437758	Porvenir	Gladys
Nelcira Hernandez Mercado	23145282	Sagrado	Nelcira
Juan de la cruz Polo	73539343	Pol villas sector 1	Cruz JUAN
Guillermo castellano M	9061764	San Jose	Guillermo
Zoila Rosa B.	3780 230	Trebol	
Elena Discuch	23.145 123	Trebol	Elena
Yeris Jaime Cojo	23145123	Porvenir	Yeris C
Nuris salas Siervo	23144603	15 de agosto	
Samira Isabel Carrasquilla	45586163	calle nueva	Samira C
Martha Vega Romero	23144662	Trebol	MARTA V
Dalis Fuentes	372H1978H5	15 de agosto	DALIS FUENTE
Celeste Julio	73539826	Redentor	
Luz Angelica Diaz	15700288	Progreso	
Ydel Lorduy	39749891	Malvino	
Yenidis De Hoyos	1048603986	Faro	
Esmeralda padilla	3980496	cereza	
Rodolfo Altamiranda	3980058	Villa Oly.	
Aydis Peballed M	45361129	15 de agosto	Aydis
ANA MARIA JULIO	23145371	villa esperanza	ANA MARIA
Yorlelis Altamar	1002250177	Villa esperanza	Yorlelis

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13683
Santa rosa
REGIONAL:
Bolívar Norte
FÉCHA:
02/0372023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
x Indira de Gutierrez A	1048609413	Villa esperanza	Indira
Andre Maldonado Pena	1048608824	Villaesperanza	Andre
Silfredo Bolliedo Perez	73539879	Paraiso	SILFREDO
Yanitta osorno	23145563	Barrio Nuevo	Yanitta
Laura Canoles Florez	1148703391	Paraiso	Laura C.
JOSE GAMARRA	9.186.596	C/ NUEVO	
Mary G Redondo V	23145.697	Paraiso	
Maria Angelica Mercado	1048606690	el trebol	Maria A.
Rocio Medrano	1002257561	Fondo	Rocio
x Yhasmin Rivera Barrera	1048608225	Calle nueva	Yasmin Rivera
Judith delcarmen Martinez	45499647	Cerro.	Judith
Maria Eugenia olivares H	23144962	15 de agosto	Maria Eugenia
Jairo olivares hernandez	3.980182	Hilamores	
x Vanesa Bricen	1048608277	4 sanantonio	Vanesa
Fredis M Barbosa	9185956	Victorias	Fredys
Judith Peñaloza Viviano	23145.698	Lopez	Judith
misael Antonio Gomez	9-311-664	villa olg	misael
x Anaidi Alvarez	3065961	5 de lope	Anaidi
Andrea Guerrero T	23.145030	Villa estadio	